

Informationen für Menschen mit Behinderung (Stand 17.04.2024)

Ihr Ansprechpartner in der Stadthalle am Schloss, Schlossplatz 1, 63739 Aschaffenburg:
Monika Sufke, Telefon (06021) 395-6, E-Mail: suefke@info-aschaffenburg.de.

Alle Veranstaltungsräume der Stadthalle (Kirchner Saal eingeschränkt), die Bühne, der Backstagebereich und die Verwaltung sind für Rollstuhlfahrer stufenlos erreichbar.

Bodenbeläge:

Erdgeschoß Eingangs- und Garderobenbereich: Steinfliesen
1.Stock, alle Foyers, Kirchner Saal und Cranachsaal: Holz-Parkett
Konferenzraum Dalberg und Tagungscenter: Teppichboden
Seminarraum Brentano und Sckell: Linoleum

Infos für Gehbehinderte:

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Der Hauptbahnhof Aschaffenburg ist mit taktilen Elementen ausgestattet, alle Bahnsteige sind über Rampe bzw. Aufzug erreichbar. Die fußläufige Entfernung zwischen Hauptbahnhof und Stadthalle beträgt ca. 650 m.

Die Stadthalle am Schloss ist über die Bushaltestelle „Stadthalle“ erreichbar. Viele Stadtbusse sind Niederflurbusse und können mit einem Rollstuhl befahren werden. Bitte erkundigen Sie sich bei der Busleitstelle der Stadtwerke unter der Telefonnummer (06021) 391-468, ob dies für Ihre gewünschte Busverbindung gilt. Der Weg von der Bushaltestelle zur Stadthalle ist stufenlos. Gehzeit 2-3 Minuten.

Anreise mit dem Pkw:

Unter der Stadthalle befindet sich die Tiefgarage „Stadthalle“. Die Einfahrt ist in der Treibgasse, gegenüber Martinushaus (Hausnummer 26). Die beschrifteten Behindertenparkplätze befinden sich in der Nähe des Ausgangs zum Schloßplatz. Am Ausgang zum Schloßplatz ist auch der Aufzug. An den Ausgangstüren fehlt aktuell leider noch der Hinweis „Schloßplatz“. Die Tasten im Aufzug sind auf 112 cm bis 130 cm Höhe angebracht.

Telefon Parkhausleitstelle: 06021/391-421. Das Parkhaus ist 24 Stunden geöffnet.

Die Bedienelemente am Kassenautomat sind auf folgenden Höhen angebracht.

Ticketeinzug: 147 cm

Geldscheineinzug: 150 cm

Restgeldausgabe: 68 cm

Stadtwerkekarte Kartenleser: 136 cm

Tastenfeld für Bargeldlos zahlen: 120 cm

Kartenleser für Bargeldlos zahlen: 98 cm

Kartenschlitz für Bargeldlos zahlen: 107 cm.

Taste „Ruf Leitstelle“: 166 cm

Behindertenparkplätze in Aschaffenburg:

Information siehe folgende Website: http://www.aschaffenburg.de/Buerger-in-Aschaffenburg/Barrierefreiheit/Behindertenparkplaetze/DE_index_3269.html

Eingangssituation Stadthalle

Der Haupteingang auf dem Schlossplatz ist stufenlos begeh- bzw. befahrbar. Die Flügeltüren sind schwer und deshalb eher Rollstuhlfahrerunfreundlich. Nutzen Sie deshalb die automatische Schiebetüre rechts daneben zur Tiefgarage und dann gleich links durch die Automattüre in die Stadthalle (siehe Fotos). Der Nebeneingang in der Treibgasse ist nicht barrierefrei, deshalb ist bei Veranstaltungen immer der Haupteingang geöffnet. Am Künstler- und Verwaltungseingang in der Luitpoldstraße gibt es eine Rampe.



Haupteingang

Automattüre (Richtung Tiefgarage)



(Automattür in die Stadthalle)



(Verwaltungseingang Luitpoldstraße)



(Aufzug zum Kirchner Saal)

Aufzüge:

Die Bedienelemente des Aufzugs zum Kirchner-Saal sind auf einer Höhe von 100 bis 120 cm. Die Bedienelemente des Aufzugs zum Cranach-Saal und zum Tagungscenter befinden sich auf 120 bis 138 cm Höhe.

Türen:

In der Stadthalle gibt es ausschließlich manuelle Flügeltüren. Sie haben die erforderliche Breite für Rollstühle. Die Türen sind meist massiv und schwer

In der Veranstaltungspause:

Bei Veranstaltungen im Kirchner-Saal stehen für die Pausenbewirtung im Foyer größtenteils Stehtische. Im rechten Seitenbereich befinden sich zwei Sitzgruppen mit niedrigem Tisch und zwei freistehende niedrige Tische.



Toiletten

- Kirchner Saal (1. Stock): 1 Behinderten-WC für Damen und 1 Behinderten-WC für Herren im Erdgeschoss, über den Aufzug erreichbar
- Cranach Saal (1. Stock): 1 Behinderten-WC für Damen und 1 Behinderten-WC für Herren im Erdgeschoss, über den Aufzug erreichbar
- Raum Kronberg (1. Stock): 1 Behinderten-WC für Damen und 1 Behinderten-WC für Herren im Erdgeschoss, über den Aufzug erreichbar
- Raum Dalberg (Erdgeschoss): 1 Behinderten-WC für Damen und 1 Behinderten-WC für Herren auf der gleichen Ebene
- Tagungcenter - Räume König Ludwig und Königin Liutgart- (2. Stock): 1 separates Behinderten-WC auf der gleichen Ebene
- Raum Brentano (1. Stock) und Raum Sckell (2. Stock): bei Bedarf wird das Behinderten-WC für den Kirchner Saal geöffnet.
- Wenn Sie auf eine Begleitperson anderen Geschlechts beim WC-Besuch angewiesen sind:

Bitte melden Sie sich vor der Veranstaltung beim Garderobenpersonal. Da man die WC-Anlage komplett durchqueren muss, um zur Behinderten-WC-Kabine zu gelangen, wird für Sie gerne bei Bedarf ein alternatives WC aufgeschlossen.

Alle Behinderten-WC-Kabinen im Erdgeschoss befinden sich im hinteren Teil der WC-Anlage. Alle Spiegel sind kippbar. In den Kabinen soll ein Notruf nachgerüstet werden. (Fotos nächste Seite)



Rollstuhlplätze im Kirchner Saal

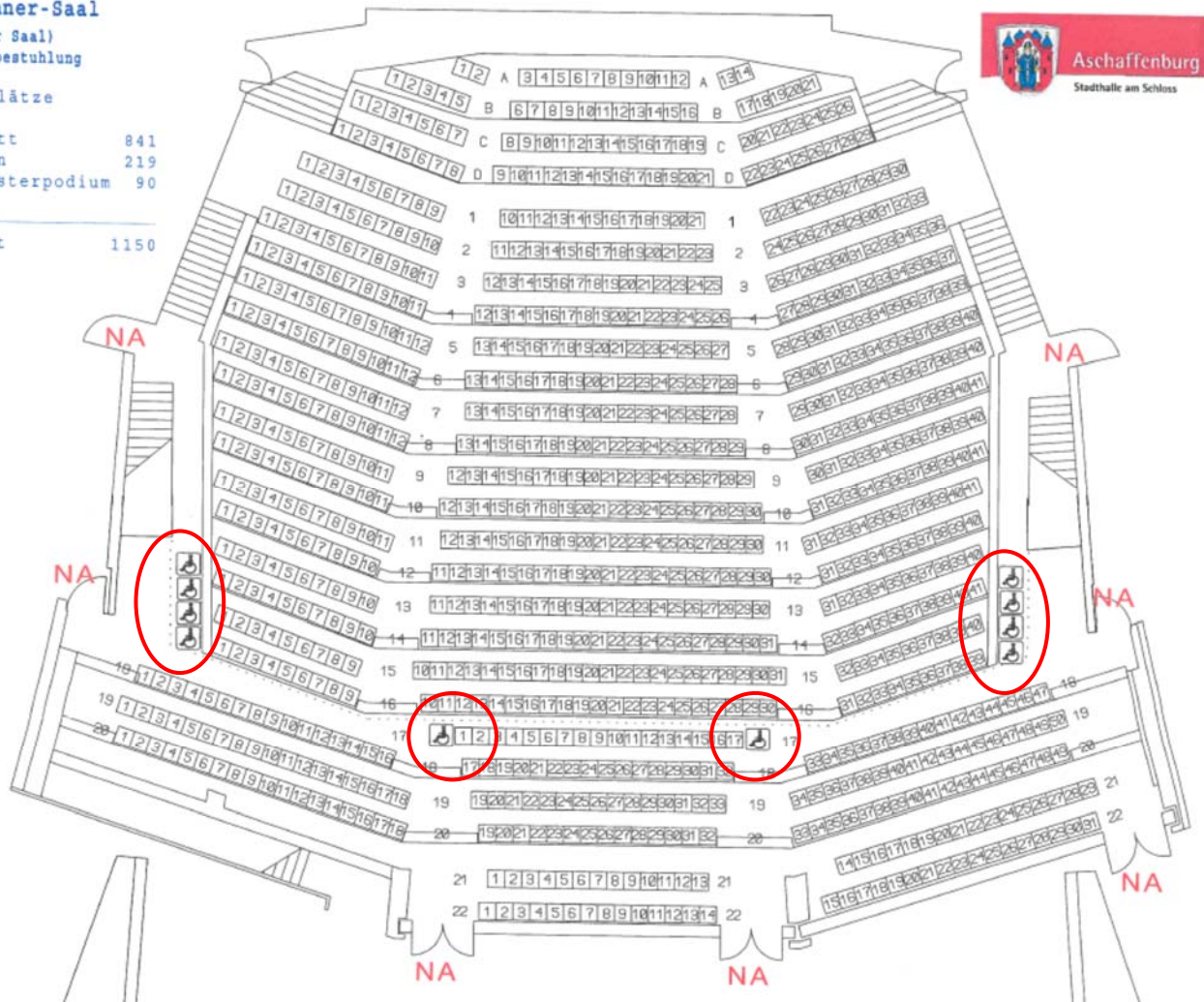
Kirchner-Saal

(Großer Saal)
Reihenbestuhlung

Sitzplätze

Parkett 841
Balkon 219
Orchesterpodium 90

gesamt 1150



NA = Notausgang

Blick auf die Bühne: siehe Fotos nächste Seite



(Blick von Reihe 17 links)



(Blick von Reihe 17 rechts)



(Blick von der linken Seite)



(Blick von der rechten Seite)

Infos für Hörbehinderte:

Die Induktionsschleife im Kirchner Saal funktioniert aktuell leider nicht, sie war in die Jahre gekommen und wird erneuert.

Infos für Sehbehinderte:

Blinden- und Assistenzhunde sind selbstverständlich in unserem Haus erlaubt und können in alle Veranstaltungsräume mitgenommen werden. Mit Rücksicht auf den Hund empfehlen wir, beim Ticketkauf darauf zu achten, dass Ihr Platz nicht zu nah an der Lautsprecheranlage ist. Die Aufzüge haben keine Sprachausgabe. Wir sind mit dem Gebäudeinhaber im Gespräch, dass im Aufzug taktile und kontrastreiche Elemente angebracht werden und eine Sprachausgabe nachgerüstet wird. Die Türen haben keine kontrastreichen Markierungen, dies soll nachgerüstet werden. An allen Treppen befindet sich ein Handlauf. Alle Treppen im Publikumsbereich haben Trittstufen mit einem dunklen Kontraststreifen. Es gibt vor der Halle und im Haus keine taktilen Elemente.

Seit September 2022 können Sie mit Hilfe der BlindSquare App ab der Bushaltestelle Stadthalle bis zum Veranstaltungssaal navigieren lassen. Natürlich lassen sich damit auch die Wege zu den Toiletten finden. Dafür wurden vor und in der Stadthalle GPS-Punkte installiert. Der Anbieter von BlindSquare bietet die Demo-App *BlindSq Event* für iOS-Geräte kostenlos im App-Store an. Für Android-Geräte ist die Anwendung in Vorbereitung.

Kartenvorverkauf:

Ob Begleitpersonen von Schwerbehinderten frei sind, entscheidet immer der jeweilige Veranstalter. Bitte fragen Sie dazu die Vorverkaufsstelle.

Für die meisten Konzerte und Shows in der Stadthalle erhalten Sie Tickets im Main-Echo Ticketshop unter der Telefonnummer 06021 396 316 und bei S-Promotion unter der Ticket-Hotline 06073 722740.

Für Veranstaltungen des Kulturamts und ausgewählte andere Veranstaltungen erhalten Sie Tickets an der Theaterkasse des Stadttheaters unter der Telefonnummer 06021 330 1888.

Öffnungszeiten: <https://www.stadttheater-aschaffenburg.de/karten/theaterkasse-online-tickets/>

Bei Bällen oder Vorträgen erhalten Sie Tickets in der Regel beim Veranstalter.

Tickets für die Multivisionsshows von Michael Fleck erhalten Sie im ADAC-Reisebüro, in der Buchhandlung Diekmann und im Main-Echo-Ticketshop.

Der Kartenkiosk in der Stadthalle hat geschlossen. Wenn Sie noch Gutscheine vom Kartenkiosk haben, wenden Sie sich bitte an das Servicebüro in Schaaheim.

<https://www.s-promotion.de/kartenkiosk.php>

Das Servicebüro erreichen Sie wie folgt:

Dienstags und Donnerstags von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter Telefon 06073 / 74469-220

Per E-Mail unter info@kartenkiosk-aschaffenburg.de

Falls Sie Anregungen haben, freuen wir uns, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen:

Monika Süfke

Telefon: 06021 / 395 6, E-Mail: suefke@info-aschaffenburg.de